



EPSILONNET
GROUP OF COMPANIES



EPSILON SINGULARLOGIC



EPSILONHR



data
communication

Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Ο Όμιλος **EPSILON NET** στο πλαίσιο της επιχειρηματικής δραστηριότητας, σέβεται και προστατεύει τα ακόλουθα Εργασιακά και Κοινωνικά Ανθρώπινα Δικαιώματα

Ο Όμιλος δίνει προσοχή με συνέπεια στον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρηματικές του δραστηριότητες μπορούν να επηρεάσουν τα ανθρώπινα δικαιώματα και δεν εμπλέκεται σε δραστηριότητες ή σχέσεις όπου υπάρχουν σαφείς ενδείξεις παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Τα μέτρα διακυβέρνησης, πρόληψης και αντιμετώπισης που υιοθετούμε έχουν ιδιαίτερη έμφαση στους ακόλουθους τομείς δραστηριότητας:

- ✓ σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζομένων και της κοινωνίας
- ✓ αποφυγή παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσω των επιχειρηματικών μας σχέσεων με πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες

Για να διασφαλίσουμε την αποτελεσματική εφαρμογή, δεσμευόμαστε να παρέχουμε υποχρεωτική εκπαίδευση στη Δήλωση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, σε ετήσια βάση, σε όλους τους εργαζομένους.

Εργαζόμενοι

Ο Όμιλος στοχεύει να είναι ένας «εργοδότης επιλογής» για υφιστάμενους και μελλοντικούς εργαζομένους (Best working places). Το θέμα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε αυτό το πλαίσιο είναι ευρύτατο και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την απαγόρευση της αναγκαστικής και παιδικής εργασίας, τη δέσμευση για δίκαιη ανταμοιβή και ωράριο εργασίας, τη διασφάλιση της ελευθερίας του συνδικαλιζέσθε, της ισότητας, του σεβασμού και της ελευθερίας δράσης.

Γενικά, η προσέγγισή μας βασίζεται στη δήλωση του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία, καθώς και στους ισχύοντες εργασιακούς νόμους στις διαφορετικές δικαιοδοσίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Μεταξύ άλλων, ο Όμιλος δεσμεύεται για τα ακόλουθα πρότυπα:

➤ Υγεία και ευημερία

Αντιμετωπίζουμε προληπτικά με σύγχρονα εργαλεία προγραμμάτων υποστήριξης των εργαζομένων (Employee Assistance Programs) τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους και τους κινδύνους που οδηγούν σε χαμηλή παραγωγικότητα και υψηλά ποσοστά απουσίας (absenteeism) και φυσικής παρουσίας άνευ ουσιαστικής συμμετοχής στην παραγωγικότητα (presenteeism). Υπάρχει μέριμνα για ένα σύγχρονο σύστημα πρόληψης και προστασίας στον χώρο εργασίας, με στόχο τη συνεχή διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία.

Με την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης για την υγεία και την ασφάλεια και την παροχή άμεσης και έμμεσης πρόσβασης στην ιατρική περίθαλψη των εργαζομένων του, ο Όμιλος συμβάλλει στη μείωση των εργατικών ατυχημάτων και των ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία.

➤ Προστασία προσωπικών δεδομένων

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων θεωρούνται ευαίσθητα δεδομένα και, ως εκ τούτου, απαιτείται ιδιαίτερη προστασία κατά τη διαχείριση, επεξεργασία (συμπεριλαμβανομένης της αποθήκευσης και διαγραφής), της μεταφοράς, της γνωστοποίησης ή/και της κοινοποίησης αυτών των δεδομένων.

Όλοι όσοι επεξεργάζονται δεδομένα των εργαζομένων υποχρεούνται να γνωρίζουν, να συμμορφώνονται και να εφαρμόζουν τους εσωτερικούς και εξωτερικούς κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων.

Ο χειρισμός των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων συνάδει με τους αντίστοιχους νόμους σχετικά με την προστασία των ατόμων όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, τις εθνικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων και τους αντίστοιχους νόμους.

➤ Διαφορετικότητα και συμπερίληψη

Ο Όμιλος δεσμεύεται για την παροχή ίσων ευκαιριών απασχόλησης και προαγωγής σε όλους τους εργαζόμενους, σεβόμενος τα δικαιώματα των μειονοτήτων και των γυναικών, χωρίς διακρίσεις.

Όλοι οι εργαζόμενοι αξιολογούνται με βάση την απόδοσή τους (αξιολογούνται βάσει συγκεκριμένων δεικτών συμπεριφοράς και στόχων που σχετίζονται με την εργασία) και κατανοούν και υποστηρίζουν την ειλικρινή, δίκαιη και διορθωτική ανατροφοδότηση από τους προϊσταμένους και τους συναδέλφους τους.

Σύμφωνα με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, δεσμευόμαστε να αντιμετωπίζουμε όλους με αξιοπρέπεια και σεβασμό, ανεξάρτητα από τη θέση εργασίας ή τις συνθήκες εργασίας.

➤ **Αποδοχές**

Το σύνολο των αμοιβών αποτελείται από σταθερές μηνιαίες αποδοχές, παροχές και μεταβλητές αμοιβές βάσει απόδοσης που συνδέονται με την κερδοφορία και άλλες επιχειρηματικές επιδόσεις και στόχους σε ατομικό και επιχειρησιακό επίπεδο.

Ο Όμιλος παρέχει και δεσμεύεται να συνεχίσει να παρέχει, ένα δίκαιο ολοκληρωμένο πλαίσιο αποδοχών που διασφαλίζει την αξιοπρεπή διαβίωση και να αμείβει τους εργαζομένους ανταγωνιστικά σε σχέση με τον κλάδο και την τοπική αγορά εργασίας σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, ενώ παράλληλα καταβάλλονται προσπάθειες προσέλκυσης και διακράτησης ταλαντούχων στελεχών.

➤ **Ελευθερία του συνδικαλιζεσθε**

Ο Όμιλος συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανόνες και κανονισμούς σχετικά με τις συλλογικές συμβάσεις, τις διαπραγματεύσεις και την ελευθερία του συνδικαλιζεσθε, καθώς και τις παγκόσμιες συμβάσεις, όπως οι συμβάσεις 87 και 98 του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ΔΟΕ).

➤ **Αναγκαστική εργασία και παιδική εργασία**

Ο Όμιλος έχει μηδενική ανοχή στην παιδική εργασία ή την αναγκαστική εργασία σε όλη την επιχειρηματική του δραστηριότητα εντός και εκτός της χώρας.

Πελάτες

Για τον εντοπισμό, την πρόληψη και τον μετριασμό των δυσμενών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα, έχουμε ενσωματώσει θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων (π.χ. εργασιακές πρακτικές, αναγκαστική εργασία, δικαιώματα παιδιών, υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και των κοινοτήτων κ.λπ.) στην περιβαλλοντική και κοινωνική διαδικασία δέουσας επιμέλειας και προσέχουμε την εφαρμογή τους.

Οι πελάτες μας δραστηριοποιούνται σε όλους τους τομείς της οικονομίας, συμπεριλαμβανομένων τομέων όπου ο κίνδυνος αρνητικών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα μπορεί να είναι υψηλός. Σε αυτό το πλαίσιο, επιδιώκουμε να κατανοήσουμε τους περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους που συνδέονται με έναν πελάτη ή μια συναλλαγή ακριβώς όπως κάνουμε για κάθε οικονομικό κίνδυνο.

Επιπλέον, η δέουσα επιμέλεια συμπληρώνεται από την άμεση αλληλεπίδραση με πελάτες και εξωτερικά εργαλεία/βάσεις δεδομένων που είναι διαθέσιμα(-ες) για την υποστήριξη της διαδικασίας αξιολόγησης κινδύνου, εξετάζοντας όταν απαιτείται η συνεργασία με ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες.

Προμηθευτές

Ο προμηθευτής είναι μια οντότητα που δεν ανήκει στον Όμιλο και παρέχει προϊόντα ή/και υπηρεσίες σε αυτόν.

Καταβάλλεται προσπάθεια να συνεργαζόμαστε με τους προμηθευτές των οποίων οι πολιτικές και οι πρακτικές σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα είναι σύμφωνες με τις δικές μας. Οι προμηθευτές αναμένεται να σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζομένων τους, να προσφέρουν ίσες ευκαιρίες απασχόλησης σε όλους και να μην ανέχονται διακρίσεις ή παρενόχληση.

Αναμένουμε οι συνεργάτες προμηθευτές μας και οι εφοδιαστικές αλυσίδες τους να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς στις δικαιοδοσίες, χώρες και περιοχές όπου ασκούν τις δραστηριότητές τους, ειδικά την εργατική νομοθεσία, π.χ. αποφυγή καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας, τήρηση κανόνων και προτύπων ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας και προσφορά δίκαιης αμοιβής και ασφάλισης στους εργαζομένους.

Διατηρούμε μακροπρόθεσμες σχέσεις με τους προμηθευτές μας, όπου είναι δυνατόν. Εάν ένας συνεργάτης δεν συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς ή/και τις απαιτήσεις μας, κατόπιν ειδοποίησης επιμένουμε σε βελτιώσεις και διατηρούμε το δικαίωμα να τερματίσουμε τη σχέση, εάν δεν επιτευχθούν τα πρότυπά μας και δεν αντιμετωπιστούν τυχόν ελλείψεις που έχουν εντοπιστεί.

Μηχανισμοί παραπόνων και αναφορές

Ο Όμιλος επιδιώκει να προβαίνει σε ουσιαστική διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη στο πλαίσιο της διαδικασίας δέουσας επιμέλειας για τα ανθρώπινα δικαιώματα και ενθαρρύνει όλους τους ενδιαφερόμενους να επικοινωνούν με τον οργανισμό σε περίπτωση που έχουν σαφή αποδεικτικά στοιχεία για τη μη τήρηση των σχετικών διαδικασιών στην προσπάθειά του να προλάβει ή και να αποφύγει οποιαδήποτε βλάβη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή την ευρύτερη συμμετοχή του σε θέμα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Οι πελάτες και το κοινό μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί μας ή να υποβάλλουν καταγγελίες στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@epsilon.net.gr ώστε να εξεταστούν από τις αρμόδιες υπηρεσίες.

Τυχόν καταγγελίες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα, αντιμετωπίζονται αρχικά σύμφωνα με την πολιτική αναφορών και καταγγελιών .



Εγκρίθηκε από το δ.σ της EPSILON HOSPITALITY Α.Ε
στη συνεδρίαση την 19/10/2022.