



EPSILON NET
GROUP OF COMPANIES



EPSILON SINGULARLOGIC



EPSILON HR



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί προτεραιότητα για όλα τα κράτη και κλάδους δραστηριοποίησης παγκοσμίως. Η βιώσιμη ανάπτυξη αναφέρεται στη μορφή αναπτυξιακής πολιτικής, η οποία επιδιώκει να ικανοποιήσει τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές ανάγκες της κοινωνίας κατά τρόπο που να εξασφαλίζει τη βραχυπρόθεσμη, μεσοπρόθεσμη και κυρίως τη μακροπρόθεσμη ευημερία.

Στον Όμιλο της EPSILON NET ενσωματώνουμε κανόνες περιβαλλοντικούς, κοινωνικούς και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG) στην εταιρική μας στρατηγική, προχωράμε σε δεσμεύσεις και υλοποιούμε στοχευμένες δράσεις. Λειτουργούμε υπεύθυνα, εξελισσόμαστε διαρκώς, σε ευθυγράμμιση με εθνικές και παγκόσμιες οδηγίες και πρότυπα γύρω από τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, με γνώμονα το σεβασμό και τη δημιουργία αξίας για όλους τους συμμετόχους μας.

Η βιώσιμη ανάπτυξη βασίζεται στην παραδοχή ότι η ανάπτυξη πρέπει να ανταποκρίνεται στις επικαιροποιημένες ανάγκες, χωρίς να θέτει σε κίνδυνο την ευημερία των επόμενων γενεών. Στην πράξη, αυτό σημαίνει ότι δημιουργούνται οι συνθήκες για μακροπρόθεσμη οικονομική ανάπτυξη με ταυτόχρονη εξασφάλιση της προστασίας του περιβάλλοντος.

Η βιωσιμότητα μετράται με βάση τους μη χρηματοοικονομικούς δείκτες που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνική ευθύνη, την εταιρική διακυβέρνηση και είναι οικονομικά σημαντικοί για τα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών και κατ' επέκταση για την εταιρεία.

Η προσέγγιση της βιώσιμης ανάπτυξης διαχέεται και υιοθετείται από τις εταιρίες του Ομίλου, εντείνοντας την ανταγωνιστικότητά τους και στοχεύει στη δημιουργία αξίας προς όφελος των ενδιαφερομένων μερών, εστιάζοντας στο ηθικό επιχειρείν.

2 ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της θέσπισης πολιτικών στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης, είναι η δημιουργία αξίας για όλους τους συμμετέχοντες στο ελληνικό επιχειρείν, στην κοινωνία, στους εργαζόμενους και συνεργάτες του Ομίλου μας, μέσω της επίτευξης του οράματος της επιχειρηματικής αριστείας και της συμμετοχής μας στις νέες εξελίξεις του επιχειρείν και της κοινωνίας, να ανταποκρίνεται στις ευθύνες που απορρέουν και σε κοινωνικές και περιβαλλοντικές δεσμεύσεις και της Εταιρείας.

3 ΕΜΒΕΛΕΙΑ

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης αφορά συνολικά τον Όμιλο της EPSILON NET, τους ανθρώπους του (Διοίκηση – Εργαζομένους) και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.

4 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ

Δεσμεύσεις

Η παρούσα πολιτική καθορίζεται από τη Διοίκηση η οποία δεσμεύεται:

- για τη συνεχή ανάπτυξη της Εταιρείας και των Εταιριών του Ομίλου, την εξέλιξη του επιχειρηματικού μοντέλου και τη δημιουργία οικονομικής αξίας για τους μετόχους και τα ενδιαφερόμενα μέρη
- για την υιοθέτηση μηχανισμών αλληλεπίδρασης και κατανόησης των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών και την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας αυτών
- για την ανταπόκριση στις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών (εργαζόμενοι, προμηθευτές, πελάτες, μέτοχοι, κοινωνικοί φορείς, επιχειρηματική κοινότητα, θεσμικοί και χρηματοοικονομικοί φορείς κτλ.)
- για την τήρηση των αρχών και αξιών του Ομίλου
- για τη διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης
- για την παρακολούθηση της εφαρμογής των εσωτερικών κανονισμών, πολιτικών, διαδικασιών, οδηγιών βιώσιμης ανάπτυξης σε όλα τα επίπεδα δραστηριοποίησης της Εταιρείας και των Εταιριών του Ομίλου
- ως προς το περιβάλλον για την παροχή βέλτιστων υπηρεσιών με γνώμονα την προστασία του
- ως προς το ανθρώπινο δυναμικό, για εμπιστοσύνη στις ικανότητες του προσωπικού και ανάπτυξη των δεξιοτήτων του, δημιουργώντας ίσες ευκαιρίες με σεβασμό στην διαφορετικότητα
- ως προς την κοινωνία, για στήριξη των τοπικών κοινωνιών με ενέργειες που συμβάλλουν στην ανταπόκριση στα τοπικά ζητήματα, στις ανησυχίες και τις προσδοκίες τους
- ως προς την αγορά, για προσήλωση στη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών
- ως προς τους πελάτες για την διαμόρφωση, όχι απλά τυπικές επαγγελματικές συναλλαγές, αλλά για ισχυρές σχέσεις συνεργασίας και εμπιστοσύνης
- ως προς τα προϊόντα, για τεχνολογικά προηγμένα και αξιόπιστα συστήματα λογισμικού που παρέχουν καινοτόμες λύσεις και ασφάλεια

Για την επίτευξη των ανωτέρω δεσμεύσεων, οι εταιρίες του Ομίλου επικεντρώνονται στους θεματικούς πυλώνες της βιώσιμης ανάπτυξης όπως περιγράφονται στις ακόλουθες ενότητες.

ο **Εταιρική Διακυβέρνηση**

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τη σημασία του συστήματος αρχών εταιρικής διακυβέρνησης, καθώς και τα οφέλη που προκύπτουν από την ορθή εφαρμογή τους. Στοχεύοντας στη δημιουργία περαιτέρω αξίας για τους μετόχους, σε όλες τις λειτουργίες του Ομίλου και με οδηγό την ισχυρή εταιρική μας δομή, εφαρμόζουμε πλαίσιο χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης το οποίο μας



EPSILON HOSPITALITY
MEMBER OF EPSILON NET GROUP OF COMPANIES

επιτρέπει την ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης και αμοιβαίου οφέλους με τους επενδυτές. Ο Όμιλος της EPSILON NET έχει διαμορφώσει ένα σύστημα σύγχρονης διακυβέρνησης, εναρμονισμένο πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία και με τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης. Λειτουργεί με βάση δομές, όργανα διοίκησης, πολιτικές και διαδικασίες που συντελούν στην ενίσχυση της διαφάνειας και τη βέλτιστη λήψη αποφάσεων λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών. Έχουμε θέσει υψηλά πρότυπα ηθικής συμπεριφοράς και επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή σε περιστατικά απάτης, διαφθοράς και κατάχρησης αγοράς, εφαρμόζοντας τα απαραίτητα μέτρα παρακολούθησης, πρόληψης και αντιμετώπισης τέτοιων περιστατικών σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων του Ομίλου.

Συγκεκριμένα δραστηριοποιείται με στόχο την ενίσχυση:

- της αποτελεσματικής διακυβέρνησης
- της κανονιστικής συμμόρφωσης
- της διαχείρισης κινδύνων
- της βέλτιστης λειτουργικής απόδοσης
- των αρχών και των αξιών της Εταιρείας και του Ομίλου προς όφελος των συμφερόντων των μετόχων και προς επίδειξη υπευθυνότητας στα ενδιαφερόμενα μέρη

○ **Περιβάλλον**

Λειτουργούμε με υπευθυνότητα απέναντι στο περιβάλλον και τη χρήση των φυσικών πόρων. Δεσμευόμαστε να αναλαμβάνουμε δράσεις και να αναπτύσσουμε πρωτοβουλίες για την προστασία του περιβάλλοντος και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός μας. Η προστασία του περιβάλλοντος είναι υπόθεση όλων και η περιβαλλοντική πολιτική του Ομίλου της EPSILON NET διαχέεται σε όλες τις πτυχές της εταιρικής δραστηριότητας, συνάδοντας με την κείμενη νομοθεσία.

Στο πλαίσιο των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs), της Συμφωνίας του Παρισιού για το Κλίμα (2015) και της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας (2019), η παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων, η βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων του Ομίλου και ο προσδιορισμός των κινδύνων και των ευκαιριών που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή, αποτελούν βασικούς τομείς για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής πολιτικής μας.

Στοχεύει στον περιορισμό του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και δρα ουσιαστικά έχοντας υιοθετήσει συγκεκριμένες πρακτικές ανακύκλωσης και εξοικονόμησης ενέργειας.

○ **Άνθρωπος και κοινωνία**

Κομβική σημασία για τον Όμιλο της EPSILON NET έχει ο κοινωνικός άξονας που διέπει τη δραστηριοποίησή του, καθώς συνδέεται άμεσα με τη δημιουργία αξίας για τους ανθρώπους του και την ευρύτερη κοινωνία μέσα στην οποία λειτουργεί.

- **Κοινωνική Υπευθυνότητα και Ανθρώπινο Δυναμικό**



Για τον Όμιλο της EPSILON NET, οι άνθρωποι συνιστούν μια ευρύτερη οικογένεια και σαφέστατα αποτελούν το σημαντικό αγαθό της. Παραδοσιακά, η προσέγγιση του Ομίλου είναι ανθρωποκεντρική και η ανάπτυξη ενός ιδανικού εργασιακού περιβάλλοντος αποτελεί δέσμευση της Διοίκησης του Ομίλου για όλες τις Εταιρίες του. Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου, με κοινό όραμα, συμβάλλουν τα μέγιστα στην επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων που τίθενται, έχοντας τον Όμιλο πάντα στην καρδιά της τεχνολογίας. Η συνεχής μέριμνα για τους εργαζόμενους, αλλά και τις οικογένειές τους, έχει δημιουργήσει ένα συνεχόμενα βραβευμένο εργασιακό περιβάλλον.

- **Υγεία και ασφάλεια στην εργασία**

Ο Όμιλος της EPSILON NET, με ευθύνη για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων εξασφαλίζει τις απαραίτητες συνθήκες που εγγυώνται την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων του. Στο πλαίσιο αυτό οι εταιρίες του Ομίλου απασχολούν ιατρό εργασίας, ο οποίος κάθε μήνα εξετάζει το προσωπικό βεβαιώνοντας την καταλληλότητα εργασίας τους και σε κάθε περίπτωση είναι στην διάθεση όλων των εργαζομένων να απευθυνθούν για προσωπικά θέματα υγείας.

Επιπλέον, με σκοπό την διασφάλιση υγιών και ασφαλών συνθηκών εργασίας για όλους παρέχει συμβουλές όπως πχ να κάνουν συχνά διαλείμματα όσοι εργάζονται σε υπολογιστή, σωστή στάση σώματος κ.α. Τέλος, ο Όμιλος συνεχώς επενδύει σε κτιριακές υποδομές, και στις εγκαταστάσεις του σε Θεσσαλονίκη και Αθήνα, ώστε να διασφαλίζεται η εύκολη πρόσβαση και έξοδος, η ασφάλεια και η τεχνολογική αρτιότητα, ενώ καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, γίνονται επισκέψεις από Τεχνικό Ασφαλείας ο οποίος επιβλέπει την τήρηση των κανόνων ασφαλείας.

- **Κοινωνία**

Οι εταιρίες του Ομίλου τονώνουν τον εθελοντισμό και ενισχύουν τις αδύναμες κοινωνικές ομάδες. Σχεδιάζουν και υλοποιούν δράσεις που στοχεύουν στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής, στην καταπολέμηση της φτώχειας, στη βελτίωση των τεχνολογικών δεξιοτήτων του κοινωνικού συνόλου και τη μετάβαση της χώρας στην ψηφιακή εποχή. Συνεργάζονται με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και άλλους κοινωφελείς φορείς για την ενδυνάμωση των ευκαιριών βιοπορισμού των λιγότερο ευνοημένων κοινωνικών ομάδων, προχωρούν σε δωρεές και στέκονται αλληλέγγυες μέσω δράσεων που διοργανώνονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

- **Αγορά & Πελάτες**

Μέσα σε ένα επιχειρείν που μεταλλάσσεται με γοργούς ρυθμούς, οι επιχειρήσεις έχουν ανάγκη τεχνολογικά προηγμένα και αξιόπιστα συστήματα λογισμικού που παρέχουν καινοτόμες λύσεις και ασφάλεια.

Ο Όμιλος της EPSILON NET είναι προσηλωμένος στη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών προς τους πελάτες της, διασφαλίζοντας διαρκώς την ασφάλεια των προσωπικών τους δεδομένων.



EPSILON HOSPITALITY
MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES

Διαμορφώνει, όχι απλά τυπικές επαγγελματικές συναλλαγές, αλλά χτίζει ισχυρές σχέσεις συνεργασίας και εμπιστοσύνης με τους πελάτες.

Συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της νόμιμης και ορθής λειτουργίας της και για να προσφέρει στους πελάτες και τους χρήστες του διαδικτύου την καλύτερη δυνατή εμπειρία χρήσης.

5 ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Οι Εταιρίες του Ομίλου αναπτύσσουν σχέσεις με όλα τα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη με γνώμονα την εμπιστοσύνη και την εντιμότητα. Ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά τους προμηθευτές και συνεργάτες, τίθεται ως βασική προϋπόθεση της συνεργασίας, το αποτέλεσμα της συνεχούς και διαρκούς αξιολόγησης τους, σε οικονομικά και ποιοτικά στοιχεία.

Μέσα από τη συνολική δραστηριότητα προάγεται και ενισχύεται η διαφάνεια και η ανοιχτή και αμφίδρομη επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η Εταιρεία και οι Εταιρίες του Ομίλου θέτουν και αναπτύσσουν επιμέρους στόχους αναφορικά με τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, οι οποίοι αξιολογούνται ετησίως ως προς την αποτελεσματικότητά τους και επικαιροποιούνται όποτε κρίνεται απαραίτητο.

6 ΕΓΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Το σύνολο των ενεργειών που αναλαμβάνονται στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις της εταιρίας στο πλαίσιο της μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, καθώς και στην έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης που δημοσιεύεται ετησίως.

Στόχος είναι να ενημερωθούν με ολοκληρωμένο, διαφανή και αποτελεσματικό τρόπο τα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με τη στρατηγική, τους στόχους και την επίδοση της εταιρίας στα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

7 ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η εταιρία διατηρεί την ευθύνη ελέγχου πιστής εφαρμογής της Πολιτικής από την ίδια και τις εταιρίες του Ομίλου, μέσω των αρμόδιων στελεχών της με τη συμβολή και συμμετοχή των ελεγκτικών μηχανισμών που έχει στη διάθεσή της και με τη μεθοδολογία που έχει σχεδιάσει. Η συνολική εποπτεία του πλαισίου βιώσιμης ανάπτυξης των εταιριών του Ομίλου επιτελείται από το Διοικητικό Συμβούλιο της EPSILON NET σε συνεργασία με το δ.σ της EPSILON HOSPITALITY A.E.

Εγκρίθηκε από το δ.σ της EPSILON HOSPITALITY A.E στη συνεδρίαση την 19/10/2022.
