

EPSILON HOSPITALITY



Κάθε λύση για κάθε Ξενοδοχείο

Η **EPSILON HOSPITALITY** φέρνει την καινοτομία και την τεχνολογία στο κέντρο της εμπειρίας φιλοξενίας.

Με λύσεις που καλύπτουν **κάθε τύπο και μέγεθος τουριστικής επιχείρησης** – από μικρές μονάδες και boutique hotels έως city hotels και μεγάλα Resorts, ενοικιαζόμενα δωμάτια, bungalows και camping – βοηθά κάθε επιχείρηση να περάσει στο επόμενο επίπεδο ψηφιακού μετασχηματισμού.

Με την τεχνολογική υπεροχή και την αξιοπιστία του Ομίλου **EPSILONNET**, η **EPSILON HOSPITALITY** προσφέρει **ένα πλήρες οικοσύστημα εφαρμογών** – **PYLON PMS Hybrid, Welcome PMS, HotelAvailabilities Channel Manager, BookOnlineNow και Kalypso** – που ενοποιούν τη διαχείριση, τις κρατήσεις και την εμπορική ανάπτυξη σε μία ενιαία εμπειρία.

Για κάθε επιχείρηση φιλοξενίας και εστίασης που επιδιώκει **απλοποίηση, αποτελεσματικότητα και ανάπτυξη**, η **EPSILON HOSPITALITY** αποτελεί τον **στρατηγικό της συνεργάτη**.

Ως μέλος του Ομίλου EPSILONNET, αξιοποιεί την πολυετή εμπειρία και τεχνογνωσία της στον χώρο του τουρισμού, προσφέροντας **ολοκληρωμένες, αξιόπιστες και σύγχρονες λύσεις** που μεταμορφώνουν την εμπειρία του επισκέπτη.

Μαζί, δημιουργούμε το μέλλον της φιλοξενίας και της εστίασης



Netera

Netera

Το **Welcome PMS** φέρνει τη νέα εποχή στη διαχείριση καταλυμάτων – ευέλικτο, Cloud-based και σχεδιασμένο για μέγιστη αποδοτικότητα και βέλτιστη εμπειρία πελάτη.



BookOnlineNow

BookOnlineNow

Η κορυφαία πλατφόρμα direct booking που αυξάνει τις απευθείας κρατήσεις και τα έσοδα των ξενοδοχείων, με έξυπνα εργαλεία βελτιστοποίησης και πλήρη προσαρμογή στο brand κάθε επιχείρησης.



HotelAvailabilities

HotelAvailabilities

Channel Manager που συγκεντρώνει όλα τα online κανάλια σε ένα σημείο, εξασφαλίζοντας ακριβή ενημέρωση, μέγιστη πληρότητα και υψηλότερη κερδοφορία για την επιχείρηση.



Nanosoft

NanoSoft

Ολοκληρωμένη εφαρμογή εστίασης και ασύρματης παραγγελιοληψίας **Kalypso Restaurant**, που βελτιώνουν την καθημερινή λειτουργία κάθε επιχείρησης εστίασης, συνδυάζοντας ευκολία, ταχύτητα και αξιοπιστία.

Η EPSILON HOSPITALITY περνάει στην επόμενη εποχή.
Με ενσωματωμένες τεχνολογίες **Τεχνητής Νοημοσύνης (AI)**,
προσφέρει **έξυπνες, προγνωστικές και πλήρως προσαρμοσμένες
λύσεις λογισμικού** που ενισχύουν κάθε πτυχή της **διαχείρισης
ξενοδοχείων** — από την **κράτηση και την υποδοχή των επισκεπτών**,
έως τη **βελτιστοποίηση λειτουργιών, την ανάλυση δεδομένων και την
αύξηση της ικανοποίησης πελατών**.



PYLON PMS Hybrid

Όλα όσα χρειάζεται ένα ξενοδοχείο.
Σε μία εφαρμογή.



Το **PYLON PMS Hybrid** επαναπροσδιορίζει τον τρόπο που λειτουργεί ένα ξενοδοχείο.

Σε ένα ενιαίο, φιλικό περιβάλλον συγκεντρώνει όλες τις επιμέρους εφαρμογές που χρειάζεται μια σύγχρονη επιχείρηση φιλοξενίας – **κρατήσεις, εμπορική διαχείριση, λογιστική, CRM, POS και αναφορές** – προσφέροντας **ευκολία, ταχύτητα και έξυπνη λειτουργικότητα** σε κάθε βήμα.

Δυνατότητες & Πλεονεκτήματα:

- Πλήρης λειτουργικότητα PMS για ολοκληρωμένη διαχείριση
- Δυναμικά προγράμματα και συμβόλαια
- Έξυπνη οργάνωση housekeeping
- Προηγμένες πολιτικές τιμολόγησης και τιμοκατάλογοι
- Διαχείριση hotel contracts
- Ευέλικτες διασυνδέσεις με άλλα συστήματα
- Ενσωματωμένο CRM για καλύτερη εμπειρία πελάτη
- Αναφορές και dashboards
- Ενοποιημένο POS και accounting περιβάλλον
- Business analytics για έξυπνες αποφάσεις
- Υποστήριξη multi department / property

PYLON Restaurant Hybrid



Το **PYLON Restaurant Hybrid** είναι μια **all-in-one λύση** που έχει σχεδιαστεί για να απλοποιεί τη λειτουργία εστιατορίων, καφέ, bar και χώρων ψυχαγωγίας. Προσφέρει **real time εργαλεία** για διαχείριση κρατήσεων, παραγγελιών και τιμολόγησης, ενώ προσφέρει **σημαντικές δυνατότητες παραμετροποίησης** σύμφωνα με τις εξειδικευμένες ανάγκες της κάθε επιχείρησης.

Δυνατότητες & Πλεονεκτήματα:

- Mobile διαχείριση παραγγελιοληψίας
- Cloud διασύνδεση με POS και PMS συστήματα
- Υποστήριξη πολλαπλών δραστηριοτήτων από ένα ενιαίο περιβάλλον
- Ενσωμάτωση Loyalty προγραμμάτων και CRM
- Εύκολη διαχείριση κρατήσεων εστιατορίου και delivery
- Συμβατότητα με όλες τις συσκευές (Windows, iOS, Android)
- Διασύνδεση με online πλατφόρμες παραγγελιών
- Αναφορές και στατιστικά στοιχεία
- Διαχείριση multi property/company



Netera

Welcome PMS

Απλό στη χρήση.
Ισχυρό στις δυνατότητες.
Ιδανικό για κάθε ξενοδοχείο.

Το **WELCOME PMS** είναι ένα **Cloud σύστημα διαχείρισης καταλυμάτων** με επίκεντρο τον χρήστη. Απλοποιεί κάθε λειτουργία — από **κρατήσεις και housekeeping έως τιμολόγηση, CRM και αναφορές** — προσφέροντας **ευκολία, ταχύτητα και απόλυτο έλεγχο**.

Με **πλήρη διασύνδεση** με όλα τα κρίσιμα συστήματα και **δυνατότητα multi-property διαχείρισης**, το **WELCOME PMS** βοηθά κάθε επιχείρηση φιλοξενίας να **λειτουργεί πιο έξυπνα και πιο αποδοτικά**. Ιδανικό για **ξενοδοχεία, ενοικιαζόμενα καταλύματα, camping και μονάδες βραχυχρόνιας μίσθωσης**, προσφέρει μια **ολοκληρωμένη λύση διαχείρισης** που εξελίσσεται μαζί με την επιχείρησή σας.

Δυνατότητες & Πλεονεκτήματα:

- **Προβολή πλάνου** από κινητό, tablet ή υπολογιστή, σε πραγματικό χρόνο
- **Υποστήριξη πολλαπλών Channel Managers** στον ίδιο λογαριασμό ή πλάνο
- **Multiproperty λειτουργία** για τη διαχείριση πολλών ξενοδοχείων από ένα περιβάλλον
- **Πλήρης παραμετροποίηση** σύμφωνα με τον τρόπο λειτουργίας και τις ιδιαιτερότητες κάθε ξενοδοχείου
- **Ενσωματωμένη Cloud παραγγελιοληψία** μέσα από το PMS
- **Διασύνδεση με RMS** (Lybra, Hotellab) για διαχείριση εσόδων
- **Υποστήριξη Payment Link** για άμεσες online πληρωμές
- **Διαβίβαση παραστατικών** (ΤΠΥ, ΑΠΥ, ΤΑΚΚ, Δελτία Αποστολής) μέσω Παρόχου για ξενοδοχεία και εστιατόρια
- **Διασύνδεση με λογιστικές εφαρμογές** (EPSILONNET και συνεργαζόμενα συστήματα)
- **Διασύνδεση με ηλεκτρονικά κλειδιά** (TTLock, Nuki Lock, Radefy)
- **Πρότυπα SMS και Email** και αποστολή απευθείας από την εφαρμογή
- **Guest App** για αυτοματοποίηση υπηρεσιών και επικοινωνία με τον επισκέπτη
- **Υποστήριξη e-Check-in** με ηλεκτρονική υπογραφή πελατών από tablet ή κινητό
- **Υποστήριξη Connecting Rooms** και ενοικίασης αυτοκινήτων
- **Άμεση και φιλική υποστήριξη 24/7**, τηλεφωνικά ή online
- **Ανταγωνιστικό κόστος** απόκτησης και χρήσης





HotelAvailabilities

Channel Manager

Απλοποίηση της διαδικτυακής διανομής του ξενοδοχειακού αποθέματος

Το **HotelAvailabilities** είναι ένα **ισχυρό Channel Manager** για την διαχείριση των online συστημάτων κρατήσεων, συνδέοντας περισσότερα από 500 συστήματα λιανικής, χονδρικής, GDS αλλά και μηχανών κράτησης.

Αντιμετωπίζει αποτελεσματικά και ευέλικτα τη **σύνθετη διαχείριση των online καναλιών**, μεγιστοποιώντας την αγορά, εξαλείφοντας τις διπλοκρατήσεις και αυξάνοντας την αποδοτικότητα.

Απευθύνεται σε κάθε ιδιοκτήτη ή διευθυντή καταλύματος - από **boutique hotels** έως **μεγάλες αλυσίδες** - που επιδιώκει να **ενισχύσει τις απευθείας κρατήσεις** και να **μεγιστοποιήσει τα έσοδά του**.

Δυνατότητες & Πλεονεκτήματα:

- **Κεντρική Διαχείριση** απεριόριστων καναλιών πώλησης
- **Πλήρης διασυνδεσιμότητα** με περισσότερα από 500 συστήματα PMS, RMS, διεθνή συστήματα κρατήσεων, third-party εφαρμογές, payment gateways, wholesalers & tour operators
- **Cloud-based λειτουργία**, με πρόσβαση στην πλατφόρμα από οπουδήποτε, με ασφάλεια και αξιοπιστία
- **Δυνατότητα διαχείρισης πολλαπλών καταλυμάτων** από ένα περιβάλλον (multi-property)
- **Αναφορές & στατιστικά** για ολοκληρωμένη εικόνα της απόδοσης
- **Real-time - άμεσος συγχρονισμός** για εξάλειψη διπλοκρατήσεων
- **Μεγιστοποίηση online προβολής** και αύξηση της πληρότητας
- **Αύξηση αποτελεσματικότητας** και **μείωση χρόνου διαχείρισης**
- **Βελτιστοποίηση τιμολογιακής πολιτικής** με βάση αναλυτικά δεδομένα
- **Ενσωματωμένη διαχείριση προσφορών** (Booking.com, Expedia)
- **Διασύνδεση τιμοκαταλόγων** (Price Link Manager)
- **Ενσωματωμένη Επικοινωνία** (Guest Messaging)
- **Διαχείριση Guest Reviews** και βελτίωση εμπειρίας πελάτη
- **Εκκαθάριση συναλλαγών** με ακρίβεια και διαφάνεια
- **Ένα από τα ποιοτικότερα σε σύνδεση channel manager** στον κόσμο (βάσει των στοιχείων της Expedia και Hotelbeds)





BookOnlineNow

Complete Direct Booking Ecosystem

Κάνε το site σου το πιο δυνατό κανάλι πωλήσεων

Το BookOnlineNow είναι η μηχανή κρατήσεων που κάνει κάθε online εμπειρία **απλή και αποτελεσματική**. Οι επισκέπτες σας ολοκληρώνουν την κράτηση σε λίγα κλικ, ενώ εσείς έχετε **εύκολο έλεγχο τιμών** και προσφορών. Με φιλικό περιβάλλον, σύγχρονη σχεδίαση και καινοτόμες λειτουργίες, **αυξάνετε τις απευθείας κρατήσεις σας** χωρίς περίπλοκες διαδικασίες. Η διαχείριση γίνεται παιχνίδι και **το ξενοδοχείο σας ξεχωρίζει**.

Δυνατότητες & Πλεονεκτήματα:

- Γρήγορη διαδικασία κράτησης σε λίγα μόνο βήματα
- **Απόλυτη προσαρμογή** στο site και το brand κάθε ξενοδοχείου
- **Mobile-first** σχεδίαση για διαχείριση κρατήσεων από κάθε συσκευή
- Δυνατότητα δημιουργίας πακέτων, προσφορών και **ειδικών εκπτώσεων**
- **Ενσωματωμένα στατιστικά** και αναφορές για πλήρη εικόνα των πωλήσεων
- Περισσότερες απευθείας κρατήσεις **χωρίς μεσάζοντες**
- **Upselling εργαλεία** με στόχο την αύξηση της αξίας κάθε κράτησης
- Ασφαλείς online πληρωμές με πολλές επιλογές

B2B Suite

Η πλατφόρμα που συνδέει ξενοδοχεία και travel agents — απλά, άμεσα, αποτελεσματικά

Η BookOnlineNow B2B Suite συνδέει real-time ξενοδοχεία και travel agents, κάνοντας τις συνεργασίες απλές και αποδοτικές. Οι επαγγελματίες αποκτούν άμεση πρόσβαση σε live τιμές και διαθεσιμότητα, ενώ τα ξενοδοχεία επεκτείνουν το δίκτυό τους παγκοσμίως. Με φιλικό περιβάλλον και γρήγορες ροές, η **B2B Suite βοηθά και τις δύο πλευρές να δουλεύουν πιο έξυπνα**, να αναπτύσσονται γρηγορότερα και να χτίζουν σχέσεις που διαρκούν.

Δυνατότητες & Πλεονεκτήματα:

- Real-time σύνδεση μεταξύ ξενοδοχείων και travel agents.
- Πρόσβαση σε **3500+ hotels** και **9000+ travel agents** παγκοσμίως
- **Real time ενημέρωση τιμών** και διαθεσιμότητας
- Απλή διαδικασία έγκρισης και ενεργοποίησης συνεργατών
- Δημιουργία/διαχείριση συνεργασιών απευθείας, **χωρίς μεσάζοντες**
- **Απλοποιημένες ροές** για ξενοδοχεία και travel agents
- Αυτόματη επιβεβαίωση κρατήσεων και άμεση ενημέρωση διαθεσιμότητας
- Ανάλυση απόδοσης για **έξυπνες επιχειρηματικές αποφάσεις**
- Αξιόπιστη, ασφαλής και διαφανής συνεργασία
- **Παγκόσμια εμβέλεια** μέσα από ένα ενιαίο network
- Συνεχής καινοτομία και **dedicated support**



Nanosoft

Suite Kalypso Restaurant

Η απόλυτη επιλογή για ασύρματη παραγγελιοληψία σε χώρους εστίασης

Η **Suite Kalypso Restaurant** είναι η κορυφαία λύση για τον σύγχρονο χώρο της εστίασης.

Μια ολοκληρωμένη, καινοτόμος πλατφόρμα που ενσωματώνει την παραγγελιοληψία και τη διαχείριση καταστημάτων σε ένα **ενιαίο, έξυπνο οικοσύστημα**.

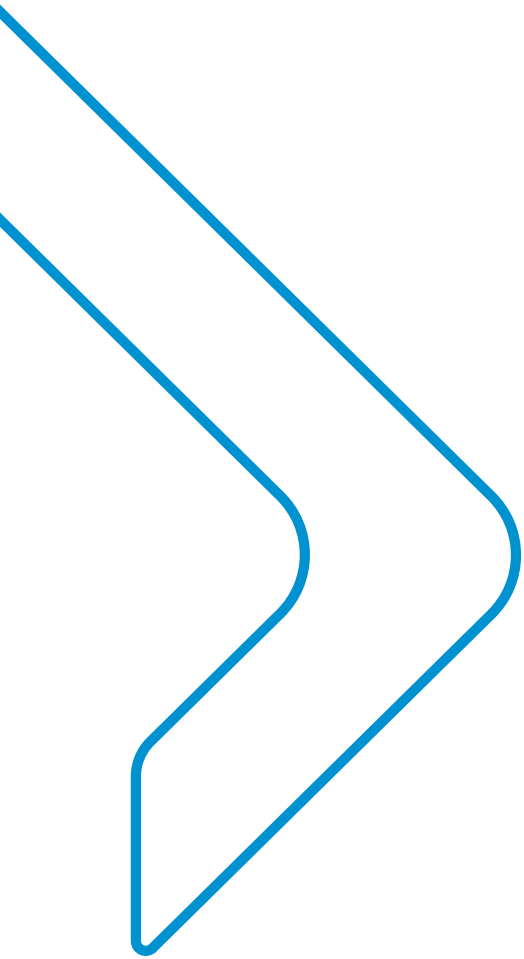
Με τη δύναμη της Kalypso, κάθε επιχείρηση μπορεί να **απλοποιήσει** τις καθημερινές της λειτουργίες, **να αυξήσει** την αποδοτικότητά της και να προσφέρει **ανώτερη εμπειρία στους πελάτες της**.

Είναι η ιδανική επιλογή για καταστήματα που θέλουν να εξελιχθούν, να **αυτοματοποιήσουν κρίσιμες διαδικασίες** και να βελτιώσουν την **ποιότητα εξυπηρέτησης**, εξασφαλίζοντας παράλληλα ταχύτητα, ακρίβεια και άμεση πληροφόρηση σε κάθε στάδιο της λειτουργίας τους.

Δυνατότητες & Πλεονεκτήματα:

- Καλύπτει **όλες τις ανάγκες** εστιατορίου, καφέ, bar, delivery, αρτοζαχαροπλαστική κ.λπ.
- **Προσαρμόζεται** σε κάθε τύπο και μέγεθος επιχείρησης
- **Φιλική προς τον χρήστη** χωρίς σύνθετες διαδικασίες
- Δυνατότητα παραγγελιών με τη χρήση συμβατικών smartphones
- Διαχείριση χώρων, τραπεζιών, τιμοκαταλόγων και βαρδιών των χρηστών
- Δυνατότητα λειτουργίας **Kiosk**/αυτόματου πωλητή
- FnB και **διαχείριση συνταγών**
- Έκδοση τιμολογίων & Δελτίων αποστολής
- Παρακολούθηση και **διαχείριση αποθήκης**
- Γέφυρες με συστήματα όπως **Hyper, Pylon, Galaxy**





EPSILON HOSPITALITY

Αθήνα

Λεωφ. Συγγρού 350, 17674 Καλλιθέα, Τ: +30 211 5007000
Π. Τσαλδάρη & Ζαΐμη 2, 15127 Μελίσσια, Τ: +30 211 1080000
Αχαΐας 3, 14564 Κηφισιά, Τ: +30 211 1080000

Θεσσαλονίκη

Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 92, 55535 Πυλαία, Τ: +30 2310 981700

 [company/epsilon-hospitality](#)

 [@epsilon_hospitality](#)

 [/epsilonhospitality1](#)

epsilonhospitality.com.gr

Μέλος του Ομίλου  **EPSILONNET**